



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Existen áreas que deben ser mejoradas en cuanto a niveles de incidencia sobre la gestión de causas, en líneas generales las mayores dificultades se presentan en xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx En cuanto a los planes de calidad, destinados principalmente a la racionalización de tiempo, es necesario desplegar acciones puntuales de mejoramiento de procesos operativos en: En cuanto a los sistemas de control de personal, estos están establecidos, cuentan con un área específica destinada a la implementación de los procesos, se realiza el control de las entradas, salidas, permisos, vacaciones y ausencias, en los último tiempos en capital y áreas jurisdiccionales se ha implementado adicionalmente un cuaderno de registro para cada Secretaria de los Juzgados, la medida no ha sido tomada como positiva por los Jueces quienes consideran que estas actividades no condicen con los fines y objetivos de sus despachos.

Es en este punto donde se evidencia la necesidad de evaluar el desempeño como mecanismo para identificar las deficiencias en cuanto a la administración de los Recursos Humanos y corregirlas.

En cuanto a faltas de Magistrados, estas son remitidas a la Oficina de Ética para su respectivo dictamen y el Jurado de Enjuiciamiento, si así corresponde, la investigación no incluyó obtener información sobre las causas ingresadas a esta instancia, los hechos que son considerados punibles, son remitidos al Ministerio Público. El sistema de control interno y auditorías es una las fortalezas de la institución.

Con el apoyo de:



Embajada Británica
Asunción

Una iniciativa de:



CENTRO DE
ESTUDIOS
JUDICIALES

El clima de negocios y el sector empresarial

Especial referencia al sistema judicial para hacer negocios en Paraguay.

VARIABLES DE INCIDENCIA EN LA TRAMITACIÓN DE CAUSAS POR CUMPLIMIENTOS DE CONTRATOS JUZGADOS CIVILES Y COMERCIAL

ANTECEDENTES:

Paraguay figura en el puesto 109 de facilidad para hacer negocios, conforme al informe "Doing Business 2014" del Banco Mundial, el cual proporciona la calificación país en 189 economías del mundo. Para el efecto se miden un número determinado de indicadores por temas, tales como: apertura de negocio, manejo de permisos de construcción, obtención de electricidad, registro de propiedades, obtención de créditos, protección de inversiones, pago de impuestos, comercio fronterizo, cumplimiento de contratos y resolución de insolvencia.

Temas que se relacionan estrechamente con las posibilidades de un país en cuanto a las oportunidades de negocios que se brindan a potenciales inversores, aspecto sumamente importante para el desarrollo socioeconómico del país.

Ante los resultados publicados por el Banco Mundial, el Centro de Estudios Judiciales (CEJ), a través del "Proyecto Mejorar el clima de negocios en Paraguay", inicia acciones con el objetivo de identificar los aspectos que pueden ayudar a mejorar la calificación relacionada con el tema de "cumplimiento de contrato".

Para el efecto en un trabajo técnico jurídico, se procedió a seleccionar un número determinado de variables de incidencia que pudieran ser aplicables a la celeridad en el cumplimiento de los plazos procesales de juicios de "cumplimiento de contratos, las cuales fueron calificadas con un peso acorde a su estimada incidencia y organizadas por indicadores y factores.

Este instrumento, utilizada por el Centro de Estudios Judiciales en una herramienta técnica administrativa, que permite calificar el cumplimiento de plazos procesales en juicios ordinarios y determinar los factores internos y externos que atentan contra la celeridad en la resolución de este tipo de conflicto.

Es conveniente aclarar que el presente estudio no pretende ser un diagnóstico sobre la calidad de la gestión jurisdiccional, por cuanto su intención está orientada a determinar en cierta medida "los niveles de riesgo en el cumplimiento de plazos procesales en un tipo de juicio" y orientar sobre las acciones correctivas a corto, mediano y largo plazo, sobre un modelo elaborado participativamente entre el Poder Judicial y la sociedad civil.

I. METODOLOGIA EN LA CONSTRUCCION Y APLICACIÓN DE INDICADORES

Factor,

Se establece como factor el elemento final de análisis que determina el estado o situación de la dependencia objeto.

Indicador,

Se utiliza como elemento de medición cuantitativa de variables aplicadas a las muestras obtenidas.

Variable,

Es el elemento de medición, aplicado al objeto de análisis.

1. FACTORES DE INCIDENCIA

a. Factor externo, mide los aspectos que hacen a los perfiles y acciones impulsadas por los involucrados en la prosecución de un juicio y complejidad del caso.

b. Factor interno, mide los aspectos relacionados a los perfiles determinados y acciones establecidas en el sistema jurisdiccional para la atención y resolución de juicios ordinarios.

VARIABLES- ELECCION

Las variables destinadas a medir los índices de incidencia en el cumplimiento de plazos procesales de los juicios ordinarios de "cumplimiento de contratos", fueron elaboradas teniendo en consideración el Código procesal civil, los procedimientos establecidos por el Poder Judicial para la recepción, registro y administración de causas en los Juzgados Civiles y Comerciales y el sistema de comunicación e información, así como normas relacionadas al manejo de la documentación y archivo a nivel de las Secretarías de los Juzgados.

Factor Externo, mide los aspectos que hacen a la demanda, los perfiles y acciones impulsadas por las partes.

INDICADOR	DESCRIPCIÓN
Causa	El conflicto/controversia a ser resuelta.
VARIABLES	DESCRIPCIÓN
Objeto del contrato	Califica por monto los intereses en controversia
Monto del Contrato	Califica el tipo de contrato en controversia, particularmente si se trata de un bien (tangibles) o servicio (intangibles) a ser adquirido.
Cantidad de involucrados con el contrato.	Califica la existencia de más de un involucrado con la ejecución del contrato en controversia
Perfil del demandado	Califica el perfil de conformidad a si este es una persona natural o jurídica.
Perfil del demandante	Califica el perfil de conformidad a si este es una persona natural o jurídica.
Costo del proceso (Tasa)	Evalúa el poder adquisitivo del demandante en sostener el proceso
Plazos p/ impulso procesal	Evalúa la asertividad de las partes en litigio en efectuar el impulso procesal acorde a las exigencias de la causa.

Factor Interno, mide los aspectos que hacen a la efectividad y eficiencia de las acciones desplegadas por el sistema judicial en la resolución de juicios.

INDICADOR	DESCRIPCIÓN
Recursos Humanos	Evalúa la cantidad y perfiles de recursos humanos destinados a la gestión de causas.
Cargos	Califica la cantidad de cargos requeridos.
Cantidad	Califica la cantidad suficiente de funcionarios para realizar las tareas del área.
Denuncia	Califica la existencia de denuncias en una causa.
Recusaciones	Califica la existencia de recusaciones en una causa.
INDICADOR	DESCRIPCIÓN
Cumplimiento de plazos	Califica el cumplimiento de los plazos procesales en cualquier estadio de un juicio ordinario.
Cantidad de causas ingresadas por año	Califica el promedio de causas ingresadas a un Juzgado por año
Tas de Resolución	Califica Tasa de Resolución del Juzgado.
Tasa de Sentencia	Califica la Tasa de sentencia definitiva por Juzgado.
Mora Judicial	Califica la mora judicial de un Juzgado.
Urgimiento	Califica las solicitudes de urgimiento de resolución en una causa.
INDICADOR	DESCRIPCIÓN
Incidentes	Evalúa el grado de conflictividad en el proceso de resolución (juicio).
Cantidad	Califica la cantidad de incidentes en un juicio.
INDICADOR	DESCRIPCIÓN
Facultades disciplinarias (Art. 17 del Código Procesal Civil)	Evalúa las medidas disciplinarias adoptadas por los jueces durante un juicio.
Cantidad	Califica la cantidad de medidas disciplinarias implementadas en un juicio.
Tipo	Califica la gravedad en la aplicación de la sanción (apercibimiento, multa y arresto domiciliario).

VALOR DE CADA INDICADOR

Calificación de indicadores y variables del Factor externo

1	FACTOR EXTERNO	20
1.1	INDICADOR	PUNTAJE
1.1.1	Tipo de contrato (Bien intangible)	2
1.1.2	Monto de contrato (+50.000.000)	5
1.1.3	Cantidad de involucrados con el contrato (+ de dos)	5
1.1.4	Perfil del demandado	3
1.1.5	Costo del proceso (Tasa)	3
1.1.6	Perfil del demandante	2

Calificación de indicadores y variables del factor interno

2	FACTOR INTERNO	35
2.1	INDICADOR RECURSOS HUMANOS	PUNTAJE
2.1.1	Cargos insuficientes	5
2.1.2	Cantidad insuficiente	5
2.2	INDICADOR GESTION DE CAUSA	PUNTAJE
2.2.1	Cantidad de causas ingresadas por año	3
2.2.2	Mora Judicial	5
2.2.3	Solicitud de Urgimiento	2
2.3	INDICADOR INCIDENTES POR CAUSA	PUNTAJE
2.3.1	Cantidad de incidentes en la causa	5
2.3.2	Cantidad de Recusaciones	5
2.4	INDICADOR ACCIONES DISCIPLINARIAS	PUNTAJE
2.4.1	Cantidad de facultades disciplinarias aplicadas	2
2.4.2	Cantidad de denuncias	3